

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DADOS PESSOAIS – THE WALL INVESTIMENTOS AGENTE DE INVESTIMENTOS AUTÔNOMOS LTDA.

Sumário

1 - INFORMAÇÕES GERAIS	2
2. COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE DE NOSSAS REDES PESSOAIS?	2
2.1 QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?	2
3. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?	3
4 NECESSIDADE DE CONSENTIMENTO	4
4.1 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES	5
5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	5
6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	5
7. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	5
8. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL E PERÍODO DE RETENÇÃO	6
9. CONSULTA DE DADOS PESSOAIS	6
10. ALTERAÇÕES DE DADOS PESSOAIS	7
10 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	7

1- INFORMAÇÕES GERAIS

A The Wall, entende que a privacidade dos dados pessoais é de grande importância, e temos como política, respeitar a confidencialidade das informações e privacidade das pessoas. Esta política estipula como ocorrem a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais de clientes, sócios, fornecedores, pessoas físicas e visitantes de redes sociais que de forma espontânea preenchem o formulário de campanhas de Marketing nas redes sociais da The Wall Investimentos, para demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

A nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que você acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada abaixo.

Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes, potenciais clientes e assessores de investimentos, candidatos a vagas de emprego, visitantes dos escritórios, de nossas redes sociais e formulários de marketing.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790).

2. COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE DE NOSSAS REDES PESSOAIS?

Os dados pessoais podem ser coletados da seguinte forma:

- Através de preenchimento de formulários nas redes sociais da The Wall, por meio de campanhas de Marketing;
- Detentores de dados pessoais que desejam fazer parte do Time The Wall (quadro societário da The Wall);
- Clientes assessorados pela The Wall, que sejam clientes da XP Investimentos;
- Sócios, representantes legais de fornecedores, detentores de dados pessoais.

2.1 QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

Dados Pessoais coletados através de preenchimento de formulários em nossas redes sociais: A The Wall, eventualmente faz publicidade em suas redes pessoais, onde interessados pela oferta de produtos e serviços divulgados pela The Wall, **preenche formulários que devem disponibilizar para a empresa nome completo, telefone e e-mail.**

Detentores de Dados Pessoais que desejam fazer parte do time The Wall (quadro societário): Pessoas titulares de dados pessoais que desejam fazer parte do Time The Wall, respondem a anúncios de processos seletivos, um líder da empresa entra em contato com o titular de dados pessoais e coleta os dados desse, tais como: **nome completo, RG, CPF, endereço e e-mail.**

Cientes assessorados pela The Wall, que sejam clientes da XP Investimentos: A The Wall é um escritório de agentes autônomos de investimentos que seguem as diretrizes da Resolução 178 da CVM, presta serviços exclusivos XP Investimentos, Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n. 02.332.886/0001-04. Os clientes que possuem contrato de assessoria de investimentos com a The Wall, obrigatoriamente são clientes da XP Investimentos, Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A. O cliente acessa o sistema da XP Investimentos, Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A, preenche seus dados na abertura de conta e informa o código de assessor de investimentos vinculado à The Wall, os dados fornecidos pelo cliente no momento da abertura da conta ou da transferência do código de assessor da The Wall, são disponibilizados enquanto durar a prestação de serviços para com a The Wall. Dados compartilhados pela XP com a The Wall: **Nome completo, E-mail, CPF, RG, Data de Nascimento, Telefone Celular;**

Sócios, representantes legais de fornecedores, detentores de dados pessoais: O departamento jurídico é o responsável pela análise de contratos e demais instrumentos jurídicos e confecção de documentos, os sócios da The Wall fornecem os dados pessoais para a confecção de contratos, bem como os fornecedores pessoas jurídicas que são representados por pessoas físicas, fornecem os dados para análise e confecção de documentos jurídicos. Os dados pessoais coletados nesse momento são: **Nome Completo, RG, CPF, Estado Civil, Endereço completo e E-mail.**

3. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Podemos utilizar seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

- I. Para execução de serviços contratados de assessoria de investimentos.
- II. Para cumprimento de obrigações legais as quais estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificação de crédito, verificação de identidade, cumprimento legal, inclusive fiscalizatório e cumprimento de ordem judicial.

- III. Para confecção de documentos jurídicos.
- IV. Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação. Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados de efetivação de transações, quanto oferta de produtos e serviços de acordo com o perfil de investidor. Essa comunicação é feita por meio do assessor de investimentos. Podemos, também, encaminhar pesquisa de satisfação com relação aos serviços prestados para monitorar nossa qualidade na prestação de serviços.
- V. Para utilização em nossos canais de atendimentos, com a finalidade de atender, responder solicitações, dúvidas e reclamações, pode ser necessário o uso de dados pessoais para garantir a identificação e o registro de atendimentos de nossos clientes.
- VI. Para publicidade, eventualmente o cliente poderá receber por meio da The Wall, informações de atuais de produtos e serviços que se adéquem ao perfil de investimentos para os titulares de dados que optarem por receber tais informações.
- VII. Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses, respeitando os princípios da finalidade e necessidade. Alguns exemplos de tais atividades incluem:
 - Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
 - Realizar análise de movimentações financeiras para elaboração de relatórios estratégicos;
 - Aprimorar nossos serviços a fim de melhorar a experiência de nossos clientes e proporcionar ofertas e canais customizados, com produtos condizentes ao seu perfil.

4 NECESSIDADE DE CONSENTIMENTO

Caso a coleta de dados necessite do consentimento do titular de dados pessoais, este formulário será fornecido por meio de nossos canais de comunicação (Site, E-mail, Wahtsapp ou redes sociais).

Caso o titular de dados pessoais deseje excluir o consentimento de envio de informativos publicitários, informações de produtos e serviços que estão alinhados com o perfil de investidor do titular de dados pessoais, basta esse requerer através do e-mail: compliance@thewallinvestimentos.com.br o descredenciamento de envio de informativos publicitários.

4.1 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é limitado ao uso necessário para a execução de serviços, considerando que o processo de abertura de conta nestes casos segue um fluxo específico, garantindo que as adequações previstas na LGPD.

Ao representante legal do menor de idade será encaminhado um formulário para que esse autorize o tratamento de dados pessoais da criança ou do adolescente, somente após o preenchimento desse formulário os dados são tratados pela The Wall.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Observados os critérios definidos nesta Política, principalmente no item 3, a The Wall não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- perante a existência de obrigação de divulgação;
- por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- a pedido do cliente, mediante o seu consentimento. As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A The Wall trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

7. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

A The Wall tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

8. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL E PERÍODO DE RETENÇÃO

A The Wall deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como, por exemplo, o cumprimento de obrigações legais. Caso deseje que a XP não utilize mais os seus dados pessoais, entre em contato via portal, na seção “Dados Cadastrais”.

Pelas regras da Resolução 178 da CVM, artigo 41, alguns dados sobre algumas transações monetárias, deverão ser armazenadas pelo prazo de 05 (cinco) anos.

Com relação aos dados de clientes XP que são disponibilizados a The Wall, cessando a prestação de serviços, não há mais acesso de a The Wall acessar os dados de clientes.

Sobre os dados pessoais de sócios e dados pessoais de fornecedores titulares de dados pessoais, esses serão armazenados até 7 (sete) anos, para fins de fiscalizações da Receita Federal, inclusive.

9. CONSULTA DE DADOS PESSOAIS

O titular de dados pessoais que não estejam diretamente atrelados a prestação de serviços com a assessoria de investimentos, poderá encaminhar e-mail para compliance@thewallinvestimentos.com.br e requerer o relatório de seus dados pessoais para consulta.

Com relação aos dados de clientes assessorados pela The Wall, conforme esclarecidos na presente política, esses dados ficam armazenados na plataforma de XP Investimentos, para consultar acesse a Central de Ajuda disponível na área logada e não logada do Portal XP (canto direito inferior ou no menu de atendimento) e clique no ícone “LGPD” para realizar sua solicitação.

10. ALTERAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais relacionados diretamente com a The Wall onde envolve sócios, fornecedores, candidatos ao time da The Wall, e titulares de dados pessoais que eventualmente tenham preenchido algum formulário publicitário, deverá encaminhar e-mail para compliance@thewallinvestimentos.com.br para alteração dos dados pessoais, inserindo no corpo do e-mail os dados pessoais atualizados.

Com relação aos clientes assessorados pela The Wall e são clientes da XP Investimentos, esses deverão acessar a área logada do site ou enviando uma solicitação, a partir do e-mail cadastrado em sua conta, para o endereço analise.cadastral@xpi.com.br, inserindo no corpo do e-mail os seus dados atuais, os dados atualizados e cópia do seu RG ou CPF.

11. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A The Wall, reserva o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

10 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da The Wall Investimentos Agente de Investimentos Autônomo Ltda.